

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 |  
Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon:  
+90 850 724 0 724  
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr)  
Ticaret Sicil No: 431112  
Şirket Merkezi: İstanbul

## DİJİTAL KASA KİRA SÖZLEŞMESİ

### Taraflar

**Madde 1:** Bir taraftan Türkiye İş Bankası A.Ş. (bundan böyle "Banka" olarak anılacaktır), diğer taraftan Dijital Kasa kullanan müşteri (bundan böyle "Kullanıcı/Kiracı" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hususlar kararlaştırılmıştır:

### Sözleşmenin Konusu

**Madde 2:** Banka, işbu Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'nde yer alan hüküm ve koşullarla ve sözleşmede yer verilen ücret (kira bedeli) karşılığında, dijital varlıkların (Kullanıcı'nın/Kiracı'nın dijital ortamda sakladığı fotoğraf, video, ses, not, telefon rehberi, diğer dosyalar ve benzeri dijital unsurlar) muhafazası amacıyla seçtiği paketin kapasitesi kadar alandan ibaret, numarası {KullaniciAdi} olan Dijital Kasa'yı Kullanıcı'ya /Kiracı'ya kiralar. Kullanıcı/Kiracı, bu şartlara tamamen uymayı ve aksi takdirde Bankanın sözleşmeyi feshe yetkili olduğunu kabul eder.

### Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

**Madde 3:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'ya kayıt olma ve kullanma/güncelleme esnasında verdiği tüm bilgilerin/verilerin eksiksiz, gerçeğe uygun ve güncel olduğunu, aksi halde Banka'nın uğrayacağı zararları Banka'nın ilk talebi üzerine ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 4:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'ya erişim araçlarını (Müşteri/Kullanıcı/Kiracı numarası, şifre, parola v.b.) kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı Dijital Kasa'yı, [www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla AppGallery, App Store veya Google Play Store'dan indirilebilen mobil uygulama üzerinden yeni kullanıcı yaratarak kullanıma açılmasını istediği ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili Kullanıcı/Kiracı numarası ile şifre ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 5:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'da dosya yükleme, silme veya şifre saklama, not yaratma gibi işlemler sırasında internet zayıflığı, telefon veya bilgisayar arızası gibi Banka'dan kaynaklanmayan nedenlerden dolayı oluşan hatalarda, Dijital Kasa'nın kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile

Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Banka sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda kendisine atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

**Madde 6:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'dan yararlanabilmek amacıyla sistem erişim araçlarının (Müşteri/Kullanıcı/Kiracı numarası, şifre, parola v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ile ilgili her türlü önlemleri alacağını, aksi takdirde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve sisteme erişim araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, erişimde kullandığı şifre/parolanın kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyabileceği durumların gerçekleşmesi halinde, Banka'nın 0850 724 0 724 numaralı Telefon Şubesi'ne ulaşarak derhal bildirim yapmakla yükümlü olup, Banka'nın bu hallerdeki sorumluluğunun Dijital Kasa'yı kullanıma kapatmakla sınırlı olduğunu, oluşabilecek zararlardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını, bildiğini kabul ve beyan eder.

**Madde 7:** Kullanıcı/Kiracı, kendi güvenliği açısından Dijital Kasa'ya giriş aşamasında Banka'nın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması ve sadece kendisine ait veya münhasıran kendi kullanımına tahsis edilmiş bilgisayarlardan internete bağlanarak Dijital Kasa'da işlem yapmayı tercih etmesi gerektiği konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik unsurlarına dikkat etmemesi nedeniyle herhangi bir zararının doğması halinde Dijital Kasa'da işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yükletmeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Kullanıcı/Kiracı, Banka'nın gerekli görmesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulayacak, uygulamak istemediği takdirde, Banka, Dijital Kasa kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidebilecektir.

Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa için kendi iradesiyle belirlediği, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından internet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre seçmemeyi, yukarıda anlatılan şekilde güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar veya mobil telefonlar ile internet üzerinden Dijital Kasa'da işlem yapmamayı; kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, söz konusu şifre ve diğer kullanıcı bilgilerinin sosyal medya sayfalarında kesinlikle paylaşmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Kiracı, yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile kiraladığı Dijital Kasa ile ilgili çeşitli işlemleri yapması halinde; söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yükletmeyeceğini ve söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 8:** Kullanıcı/Kiracı, aşağıdaki konularda Dijital Kasa'yı kullanamaz. Kullanması halinde doğabilecek maddi ve manevi zarardan yasaklı kullanımda bulunan Kullanıcı/Kiracı sorumlu olur.

Yasaklanan kullanım amaçları: Virüs yüklemek, başka bir Kullanıcı'nın/Kiracı'nın dosyalarına zarar vermek, kopyalamak, elektronik dosyanın orjinini değiştirmek/farklı belirtmek, Bitcoin ve benzeri dijital para saklamak.

Ek olarak, Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'yı hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyet (spam, virüs, truva atı, vb.) ve işlemlerde bulunamaz.

Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa'yı yürürlükteki mevzuata ve işbu sözleşme koşullarına uygun kullanacağını, söz konusu uygulamayı kullanarak yaptığı işlemlerde virüs, casus yazılım, kötü niyetli yazılım, Truva atı, vs. gibi Banka'nın kullandığı her türlü cihaz, donanım ve yazılımlara veya bunların herhangi bir parçasına zarar verecek nitelikte materyallerin gönderilmemesi ve kullanılmaması için gerekli her türlü tedbiri alacağını, kullanımına dair tüm işlem ve eylemleri üzerindeki tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın işbu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklere aykırı davrandığının, Dijital Kasa ile sunulan hizmeti kötüye kullandığının tespiti halinde Banka, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın üyeliğini askıya alma veya tamamen sonlandırma hakkı bulunmakta olup, Kullanıcı/Kiracı bu hallerde Banka'nın ve/veya 3. kişilerin/kurumların doğmuş veya doğacak her türlü zararını tazmin edeceğini kabul eder. Kullanıcı/Kiracı, kullandığı tüm yazılımları (işletim sistemi dahil) güncel tutma ve en güncel AntiVirüs ve AntiSpyWare programlarıyla yetkisiz erişimlere karşı koruyacağını, şifre bilgilerine internet üzerinden kendisi dışındaki kişilerin erişmesini engellemek için ilgili cihazın güvenliğine dikkat edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı/Kiracı, bilgisayar korsanlarının (hacker'ların) hareket tarzları ve korsan saldırılarının nasıl engellenebileceği hususunda Banka tarafından bilgilendirildiğini; Dijital Kasa işlemlerini yapacağı bilgisayarın bilgisayar korsanlarına karşı yeterince güvenli bir donanıma sahip olması gerektiğinin ve güvenli donanımdan kastedilen hususun işlem yapılan bilgisayarda yüklü olan ve düzenli olarak güncellenen lisanslı bir Anti-Virüs Programı, bir Ateş Duvarı (bir bilgisayara veya bilgisayar ağına yetkisiz erişimleri engelleyen, bilgisayar ağında veya iç bilgisayar ağı ile dış bilgisayar ağı [İnternet] arasında oluşan bilgi trafiğini inceleyen ve bu sayede İnternet üzerinden gerçekleştirilen saldırıları bloke edebilen uygulamalar) ve bir antitrojan programı (işletim sisteminde hiçbir tuhaf görünüme sahip olmamakla birlikte sistem güvenliğini tamamen ortadan kaldıracı ve casus program olarak da ifade edilen trojanları saptayabilecek güvenlik uygulamaları) olduğunun Banka yetkililerince kendisine ayrıntılı bir şekilde izah edildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 9:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'yı kullanım esnasında doğabilecek internet veri paketi bedeli gibi diğer ücretlerden sorumludur. Banka'dan bu ücretler talep edilemez.

**Madde 10:** Banka, Dijital Kasa'nın önceden Kullanıcı'ya/Kiracı'ya bilgi vermek suretiyle bakım hakkını saklı tutar. Bu sürelerde Dijital Kasa'ya erişim sağlanamamasından dolayı oluşabilecek zarardan Banka sorumlu tutulamaz.

**Madde 11:** Mevcutta Dijital Kasa'da tanımlı hesabı bulunan Kullanıcıların/Kiracıların bu sözleşmeyi onaylamaları halinde hesaplarında tanımlı kasa seçeneğini kullanımları ve eğer varsa 3 ay ücretsiz kullanım hakları devam eder. Kullanıcılar/Kiracılar ödenmemiş borçlarının bulunmaması ve kapasite kullanımlarının 2 GB'ı aşmaması halinde 2 GB kapasiteli ücretsiz paketi hesaplarına tanımlayabilirler.

Yeni kayıt olan Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa Kira Sözleşmesini onayladığı tarihten itibaren 2 GB kapasiteli ücretsiz paket Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa hesabına tanımlanır. Daha yüksek kapasiteli bu sözleşmenin 13. maddesinde yer verilen paketlerden birini tercih etmesi durumunda Kullanıcı'nın/Kiracı'nın ödemelerin alınacağı kredi kartını seçmesi gerekir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın seçtiği paket ücreti peşin olarak Kullanıcı'nın/Kiracı'nın belirlediği kredi kartından otomatik tahsil edilir.

Paket ücreti, üyelik döneminin başında aylık tahsil edilir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın içinde bulunan döneme ait kullanım ücreti alındığı durumda paket değişimi yapılmadığı sürece kullanım hakkı devam eder. Ödemesi yapılan kapasite seçeneğinden daha düşük ücretli ya da ücretsiz bir pakete geçilmesi veya üyeliğin sonlandırılması halinde ücret iadesi yapılmaz. Ücretsiz pakete geçilmesi halinde ücretsiz paket Kullanıcı'nın/Kiracı'nın hesabına tanımlanır, tekrar ücretli pakete geçilmemiş olunması durumunda bir sonraki ücret tahsilatı döneminde ücret tahsilatı yapılmaz. Üyeliğin sonlandırılması halinde ücret iadesi yapılmaz, üyelik dönemi sonuna kadar Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'yı kullanım hakkı devam eder.

Kullanıcı'nın/Kiracı'nın paket ücretinin düzenli ve otomatik olarak tahsil edilebilmesi için belirlediği kredi kartında yeterli limit olmaması halinde 5 gün boyunca kart taranır. Kısmi tahsilat yapılmaz. 5 günün sonunda yeterli limit bulunamazsa Dijital Kasa üyeliği askıya alınır. Üyeliğin askıda kaldığı süre boyunca yeni yükleme yapılamaz, mevcut dosyalar görüntülenebilir. Askıda kalma süresi 3 aydır. 3 ay boyunca da tahsilat yapılamazsa, üyelik Banka tarafından Kullanıcı/Kiracı'ya en az 10 gün önceden yapılacak bildirimden ardından iptal edilir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'da bulunan dosya ve bilgileri zamanaşımı süreleri dikkate alınarak silinir.

**Madde 12:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa üyeliği, ücretsiz paket tanımlı olması ya da aylık paket ücretinin her ay ödenmesi halinde devam eder.

**Madde 13:** Banka, Dijital Kasa kullanım paketinin fiyatlarını ve kapasitelerini değiştirme hakkını saklı tutar. Kullanıcı/Kiracı, kullandığı paketin bir üstüne her zaman geçebilir veya paketini düşürebilir. Ancak, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa kullanım borcu varsa ya da Dijital Kasa'da bulunan dosya ve verileri, düşürmek istediği paketin kapasitesinden büyük ise paket değişimine izin verilmez. Mevcut paketin ücretini ödedikten sonra üst pakete geçerse, takip eden ilk ödeme gününe kadar fark ücreti alınmaz. Takip eden ilk paket ücreti tahsilat gününde geçtiği üst paketin tutarı alınır.

Dijital Kasa Paket Kapasitesi	Aylık Paket Ücreti (BSMV Dahil)	Tahsilat Periyodu
2 GB	0 TL	Yok
25 GB	5,99 TL	Aylık
100 GB	10,99 TL	Aylık
500 GB	20,99 TL	Aylık

**Madde 14:** Kullanıcı/Kiracı, Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında, Banka tarafından verilen hizmet ile ilgili, Banka tarafından belirlenerek ilan edilen/duyurulan/bildirilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Bilgilendirme Formu ve/veya Bankanın usulüne uygun şekilde Kullanıcı'ya/Kiracı'ya yapılan anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 15:** Kullanıcı/Kiracı, Banka tarafından verilen her türlü bankacılık hizmetinde, objektif olarak Bankanın normal günlük işleyişi içinde yerine getirmesi aşırı güçlük arz eden, ilave operasyonel çalışma

gerektiren ürün, hizmet veya bilgi dokümanı talep etmesi durumunda, karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle, Banka tarafından işleme özel belirlenen oran ve tutarda ücret, komisyon ve masrafı ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 16:** Kullanıcı/Kiracı Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 17:** Kullanıcı/Kiracı, işbu sözleşmenin dijital ortamda onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Kullanıcı/Kiracı cayma bildirimini, Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) e-posta adresine de yapabilir.

**Madde 18:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın 17. maddede belirtilen cayma süresinden sonra işbu Dijital Kasa Kira Sözleşmesi'ni sonlandırmak/iptal etmek istemesi halinde ödediği paket ücretleri iade edilmez, üyelik dönemi sonuna kadar Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'yı kullanım hakkı devam eder, içinde bulunduğu dönem sonunda üyelik sonlandırılır. Dijital Kasa'nın boşaltılması sorumluluğu Kullanıcı'ya/Kiracı'ya aittir. Dijital Kasa'nın boşaltılmaması halinde Kullanıcı'ya/Kiracı'ya bildirimde bulunmak suretiyle dosya ve veriler silinecektir. Bu halde, Kullanıcı/Kiracı, sona erme tarihinden önce doğmuş hak ve yükümlülüklerinin ortadan kalkmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

**Madde 19:** Sunulan Dijital Kasa hizmeti, Banka tarafından önceden bildirimde bulunularak değiştirilebilir veya sonlandırılabilir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın değişikliği uygun görmemesi halinde, işbu sözleşmenin 17. maddesi uyarınca sözleşmeyi sonlandırma/iptal hakkı saklıdır.

**Madde 20:** Banka, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa kullanımı ile ilgili denetim logları yaratma ve saklama hakkına sahiptir. Kullanıcı/Kiracı tarafından aksi bir talepte bulunulamaz.

**Madde 21:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Dijital Kasa'da sakladığı dosyalar ve içerikler şifrelenerek saklanır. Dijital Kasa'da Kullanıcı'ya/Kiracı'ya ait dijital varlıklara Banka ( veya birlikte çalıştığı 3. Parti firmalar) tarafından erişilemez, kullanılamaz veya başkalarıyla paylaşılamaz. Banka, kanunen yetkili kılınan merciler tarafından talep edilmesi halinde, Kullanıcı/Kiracı özelinde Dijital Kasa'da bulunan dosya ve verilerini ilgili yasal mercilere verebilir.

**Madde 22:** Kullanıcı/Kiracı, Dijital Kasa'yı işbu Sözleşme'de belirlenen şekilde yalnızca Sözleşme'ye uygun olarak dijital unsurlarının muhafazası amacıyla kullanacak olup, Dijital Kasa'yı başkaca herhangi bir amaçla kullanmayacaktır. Dijital Kasa şahsi kullanım için tasarlanmış olup, işbu sözleşme dışında hangi sebep ve surette olursa olsun kullanılamaz, Banka'nın yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslarla paylaşılamaz, üçüncü kişilere şahsi veya ticari hiçbir amaçla kullandırılmaz, alt kiraya verilemez, herhangi bir ortama herhangi bir şekil ve surette kayıt, depolama, arşivleme, kopyalama, satış, dağıtım, pazarlama gibi iş veya işlemlere konu edilemez, üzerinde tersine mühendislik yapılamaz, başka amaçlarla kullanılamaz. Dijital Kasa, tüm hakları ile Banka'ya aittir. Dijital Kasa'nın yazılım ve tasarımı münhasıran Banka mülkiyetindedir ve işbu sözleşme Kullanıcı'ya/Kiracı'ya Dijital Kasa'ya ilişkin herhangi bir şekilde devir, lisans, transfer ya da sınırsız bir kullanım izni verildiği anlamına gelmez.

Dijital Kasa'ya ilişkin tüm haklar, telif hakkı ve/veya diğer fikri ve sınai mülkiyet hakları ilgili mevzuat tahtında korunmakta olup, bu haklar Kullanıcı/Kiracı tarafından izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erdiği anda verilen Dijital Kasa hizmeti de kendiliğinden sona erecektir.

**Madde 23:** Kullanıcı/Kiracı;

Sözleşme hükümlerinden herhangi birine ya da Banka'nın politikalarına uymaması, Banka'nın hizmetlerini kötüye kullanması, bankacılık hizmet ve işlemlerinin yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak kullanılması, iflası, Dijital Kasa marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Banka'nın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması ve /veya yaptırım riski veya muhabir ilişkileri kapsamında haklı nedenlerin bulunması veya sayılanlar haricinde diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Banka'nın işbu sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerin tamamını yahut bir kısmını durdurmaya, iptal etmeye veya adına açılan hesapların tamamının veya bir kısmının kullanımını durdurmaya, Dijital Kasa'yı durdurmaya ve/veya sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu,

İlgili mevzuatın Kullanıcı'ya/Kiracı'ya Banka tarafından bildirilen faiz, ücret, masraf ve komisyonlardaki değişiklikleri kabul etmeme hakkını tanıdığı durumlarda, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın bu hakkını kullanması halinde, ya da değişikliğin yürürlüğe girmesi için onayının arandığı ancak onayının bulunmadığı durumlarda Banka'nın da ilgili ürün ve hizmeti vermeyi durdurma hakkının bulunduğunu,

Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşmenin feshi durumunda, tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi; borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşmede öngörülen hükümler çerçevesinde, temerrüt faizi, BSMV, KKDF, ücret, komisyon ve masrafı ödeyeceğini,

Banka tarafından Sözleşmenin feshi durumunda borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 24:** Kullanıcı/Kiracı, herhangi bir surette Bankaca kendisine fazla bir ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde veya Banka'ya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; borcun ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini, buna ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masrafları karşılayacağını ve bu masrafların geç ödenmesi sebebiyle oluşacak ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

**Madde 25:** Kullanıcı /Kiracı, işbu Sözleşme nedeniyle çıkabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde, Banka defterleri ile her türlü Banka kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.nin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 26:** Banka, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap özeti ve özetlerinde yer verebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Kullanıcı'nın/Kiracı'nın adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

**Madde 27:** Banka'nın Dijital Kasa ile ilgili üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkânsız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları ile benzeri hallerin mücbir sebep sayılacak bu gibi durumlar karşısında Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

**Madde 28:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın ölümü halinde mirasçılara, Dijital Kasa içindekiler ancak veraset ilamının ibrazı üzerine ve hep birlikte veya müşterek mümessil ya da birlikte yahut ayrı ayrı tayin edecekleri vekilleri aracılığı ile başvuruları şartıyla yetkili vergi memuru önünde yapılacak tespitten sonra verilebilir.

**Madde 29:** Yaptırım Riski, iç mevzuat haline gelen veya iç mevzuat haline gelmemekle birlikte bankalarca uluslararası bankacılık teamülleri tahtında uyulması benimsenen; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği tarafından ve bunlarla sınırlı olmamak üzere uluslararası örgütler, kuruluşlar veya ülkelerce ilan edilen/uygulanan/uyulması tavsiye edilen ekonomik veya finansal yaptırımlar, ticari ambargolar, ticari sınırlamalar ile; Bankanın politikaları, yaptırım uyum programı veya imzalamış olduğu sözleşmeler kapsamında Banka tarafından riskli görülen veya Banka tarafından aracılık edilmesi tercih edilmeyen durumlar ile uluslararası bankacılık uygulamasında kabul gören ödeme yöntemlerine aykırılık teşkil edebilecek ya da Banka'yı yaptırımlar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumları ifade eder.

Bu kapsamda, Kullanıcı/Kiracı, Yaptırım Riski teşkil edecek hiçbir işlemi doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirmeyeceğini, Banka ile ilişkilerinde, doğrudan ya da dolaylı olarak hesapları, Banka tarafından verilen kartları ya da Banka'nın diğer hizmetleri vasıtası ile Yaptırım Riski teşkil edecek herhangi bir iş/işlemden bulunmayacağını, gerek kendisinin gerekse Banka'nın Yaptırım Riski'ne maruz kalmasına sebebiyet vermeyeceğini, Banka'nın politikalarını ihlal etmeyeceğini veya Bankanın bu kapsamda ihlale düşmesine sebebiyet vermeyeceğini; aksi bir durumda Banka nezdinde bu nedenle doğabilecek ödeme, masraf, tazminat vb. her ne nam altında olursa olsun Banka tarafından zarar olarak nitelendirilecek tüm bedelleri protesto keşidesine ve hüküm istihsaline gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini, ayrıca Banka'nın ilgili tutarları bildirim yapmak suretiyle alacaklarından takas ve mahsup edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## Diğer

**Madde 30:** Kalıcı Veri Saklayıcısı, Kullanıcı'nın/Kiracı'nın gönderdiği veya Bankaca kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

**Madde 31:** KEP (Kayıtlı Elektronik Posta), gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetidir.

**Madde 32:** Vergiler, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri ifade eder.

**Madde 33:** Kullanıcı'nın/Kiracı'nın ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvuru hakkı bulunmaktadır.

**Madde 34:** Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**Madde 35:** İşbu sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla ([www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla App Store, App Gallery ya da Google Play Store'dan indirilebilen mobil uygulama) akdedilmiş ve Kullanıcı'nın/Kiracı'nın onayı ile yürürlüğe girmiştir. Banka ve Kullanıcı/Kiracı arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metnine Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa hesabından erişebilecektir. Kullanıcı'nın/Kiracı'nın işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, Kullanıcı/Kiracı herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

**Madde 36:** İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Banka'da kayıtlı iletişim adresine yapılacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebliğlerin şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 37:** İşbu sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında tamamlanamayan işlemin ters işlemle otomatik olarak iptal edilmesini,

İşbu sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi,

Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,

İşbu sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,

İşbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, sözleşmenin sonunda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını,

İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını, bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını.

Sadece bilgilendirme niteliği taşıyan ve dekont amaçlı olmayan bilgilendirme e-postalarının içeriğindeki bilgiler ile Banka kayıtlarının uyuşmaması halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını,



İşbu sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak Dijital Kasa kullanımında kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,

Banka ve Kullanıcı/Kiracı, yasal mevzuatın buna engel olmadığı tüm haller bakımından, Bankaca Kullanıcı'ya/Kiracı'ya yapılacak ihbar, ihtar, beyan, bildirim, işlem özeti, ekstre, her türlü hesap özeti de dahil elektronik ortamda yapılabilecek tüm gönderimler yönünden Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Kayıtlı Elektronik Posta adresinin de kullanılabileceği hususunda mutabık kalmışlardır. Bu çerçevede Kullanıcı/Kiracı, böyle bir adrese sahip olması durumunda, kayıtlı elektronik posta adresini Banka'ya bildirmeyi, kayıtlı elektronik posta adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, Banka'nın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye de yetkili olduğunu, kayıtlı elektronik posta adresinin kapatılması durumunda bu duruma dair olarak Banka'ya kapatma işleminden 3 gün öncesi yazılı olarak bilgi vereceğini, kayıtlı elektronik posta adresini güncel olarak ve günlük olarak kontrol etmeyi ve ileti alınmasına olanak verecek boş alan bulundurmamayı, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendilerine ulaşmış olacağını, kendisine yapılacak gönderimlerin adresine ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini, söz konusu kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tüm gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu,

Banka ve Kullanıcı/Kiracı işbu hükmün yapılacak bildirimler bakımından kayıtlı elektronik posta adresinin kullanımını dair olarak taraflara imkân tanıma amaçlı bir sözleşme hükmü olduğunu, ancak taraflara bu maddeye konu usulleri kullanma, kayıtlı elektronik posta adresi alması konusunda bir yükümlülük getirmediğini, işbu maddenin içinde bulunduğu sözleşme hükümlerine ek mahiyette olduğunu, sair hükümlerde bir değişiklik yaratmadığını,

Banka, ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Dijital Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Madde 38:** Kullanıcı/Kiracı Dijital Kasa'yı kullanırken işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tarih: {Tarih}

Kullanıcı'nın/Kiracı'nın Adı ve Soyadı: {AdiSoyadi}

Elektronik Posta Adresi: {EMail}

Adres: {Adres}

Telefon Numarası: {Telefon}

Türkiye İş Bankası A.Ş

Dijital Bankacılık Bölümü

Ceren Sayar

H. Mete Güneş



İşbu sözleşme Kullanıcı/Kiracı tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Kasa ([www.dijitalkasa.com.tr](http://www.dijitalkasa.com.tr) adresinden erişilebilen web uygulaması veya Dijital Kasa adıyla App Store, AppGallery ya da Google Play Store'dan indirilebilen mobil uygulama) üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.